

屏幕显示

1. 更新程序后屏幕显示模糊或很黑怎么办？

答：重新开机，在欢迎界面处按上下键调节对比度，或在菜单界面按 F5、F6 调节。

注：采集器自带默认对比值，若与程序默认值相差大，可能要按久一点时间

2. 开机后屏幕时钟显示混乱(可能以字每显示)导致按键反应不灵敏怎么办？

答:正常登录系统后，进入系统“设置菜单”菜单，选择“时间设置”菜单项，根据屏幕提示，依次设置年/月/日/时/分(按上下调整，OK 确认)。重新设置时钟即可。

3. 如何修改采集器显示的公司名称？

答：重新开机，在欢迎界面处按 F8 键重新设置公司名称，用#号来切换输入法，方向键模拟上下操作，扫描键模拟左右操作。‘#’号切换输入法，‘*’输入标点符号(最多显示8个中文字符)。

4. 如何切换中英文显示。(仅出厂的标准版有效)

答：重新开机，在欢迎界面处按 F7，屏幕将提示选择中文或英文，选定相应语言即可。

注：采集器目前支持的语言包括：简体中文、繁体中文、英文三种，其它语言将逐渐支持。

5. 经长时间充电后，采集器仍显示电量不足？

答：充电器故障，试用数据线的 USB 接口进行充电，更换充电器。

电池相关

1. 电池的类型是什么？容量多大？电池的使用时间及充电时间分别是多少？

答：电池采用的是锂离子，容量为 2000mAh；使用时间与客户的使用频率相关，在最大功耗（一直工作）下可使用十小时；充电时间约 8 小时。

2. 采集器无法正常开机，按电源键后背景屏幕会一闪显示？

答：出现此原因一般由于电池电量不足造成，请客户先将电充电后再使用。

注：为保护电池的使用寿命，请勿长时间一边充电一边使用。

3. 采集器开机无反应,插上电源后充电指示显示正常？

答：电池放置方法错误，正确为：平放压入、垂直拉出。可以交换其它电池测试。

软件操作

1. 物品库下载成功后，扫描相应条码时显示“未发现此条码”？

答：先确认是否已将此条码信息下载至采集器中，并确认下载到采集器中的物品资料是否已按条码列以升序排列好。

2. 下装物品库时，物品资料显示为一列？

答：后台设置对应物品资料的格式不对，需要进行相应的物品配置，具体操作请参照软件操作说明。

3. 采集器在使用一段时间之后，出现程序运行错误（数据错误，漏数据）？

答：请更新采集器内的程序，看看采集器接口有没有磨损（针有没有断，接线时是否很容易掉下来）

其它问题

1. 与电脑相联后，电脑不会提示发现新硬件，是否是驱动问题？

答：采集器采用的是标准的 RS-232 串口进行通信，USB 接口是预留内存扩展（1G）用，目前仅用于取电作用。

2. 扫描条码时，常出现有激光但难以识别条码是否是硬件问题？

答：出现这些原因一般是由于客户的条码可能非标准条码或条码过于精细或过于残旧、模糊。对于较精细条码（如 3MM）请将读头离条码近点进行识读，对于模糊条码请尝试从不同距离/角度进行识读，也可在出现“请扫描条码”时按 F7 使用**手动输入条码**功能，最后按 OK 键确认。

3. 扫描条码时，有激光但无法识别条码？

答：扫描设置不正确，不小心扫到了特殊条码(初始化、通信接口等)。解决方法：打使用说明书最后一页，先扫描“初始化”条码，接着再扫“串口”条码。

4. 采集器通讯方式有那些？

采集器通讯分有线批处理与无线通讯两种方式：

4.1 有线方式包含：

4.1.1 串口方式(最高波特率为 115200bps)；

4.1.2 USB2.0 通讯方式(仅适用于 1G 内存的机器)；

4.2 无线方式：

4.2.1 无线433微波通讯：采用431MHz~460MHz波段，半双工方式，可以完成点对点，点对多点的通讯，通讯速率为1200 ~ 9600 bps，稳定传输距离约100米；

4.2.2 GPRS方式：采用公用的无线网络(中国移动或中国联通G网),可摆脱通讯距离限制，通讯费用根据各地移动运营收费标准而定，客户端接收应有一外网的固定IP地址接收。

4.2.3 802.15无线局域网(请客户自行参考此相关技术标准)。

4.2.4 蓝牙通讯(略)。

5. 采集器使用什么操作系统？

答：操作系统采用的是自行开发的嵌入式系统，采用我的提供的开发平台可用标准C语言进行二次开发。